Conditions générales de vente

Les présentes Conditions Générales de Vente décrivent le service de commande en ligne et de retrait-express proposé par CALISTA MONICA et accessible via le site shop.mom-cooks.be.

Les présentes Conditions Générales de Vente concernent toute commande d'un ou plusieurs produits, formules passée par le Client sur le site shop.mom-cooks.be.

La commande en ligne sur shop.mom-cooks.be est réservée aux clients âgés d'au moins 15 ans et 18 ans pour les produits contenant de l'alcool à la date de passation de la commande.

Le Vendeur se réserve le droit de modifier les CGV à tout moment. Dans tous les cas, les CGV applicables seront celles figurant sur shop.mom-cooks.be à la date de la Commande par le site.client. Les présentes CGV prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par CALISTA MONICA.

Les produits

Les produits proposés par CALISTA MONICA choisi par le client sont ceux qui figurent sur shop.mom-cooks.be le jour de la commande, dans la limite toutefois des stocks disponibles.
Les produits présentés à la vente sont susceptibles d'être modifiés ou supprimés par CALISTA MONICA sans aucun préavis. Les photographies et illustrations présentées en ligne ne sont que des suggestions de présentation.

Garantie légale

Vous bénéficiez d'une garantie légale de deux ans lorsque vous commandez des produits en ligne sur notre boutique. Cette garantie prévoit que CALISTA MONICA vous dédommagera de tout défaut de conformité existant au moment du retrait en Click & Collect ou de la livraison de votre commande sur shop.mom-cooks.be. Toute réclamation concernant les défauts de conformité doit être formulée par écrit endéans 2 mois calendrier à compter du jour du constat du défaut concerné, sous peine d'annulation du droit d'instituer une telle réclamation. Cette garantie ne s'applique pas si les défauts sont dus à l'usure normale du produit ou à une utilisation anormale de celui-ci.

Droit de rétractation

Le client dispose d’un délai de rétractation de quatorze jours calendriers à compter de la date de prise de possession du Produit conformément à l’article VI.47 à VI.53 du Code de droit économique. Le droit de rétractation ne s'applique cependant pas si vous avez commandé des biens qui se détériorent rapidement ou qui sont rapidement périssables (viande, poisson, fromage, produits laitiers, etc.). Il ne s'applique pas non plus si votre commande concerne des articles qui seront confectionnés ou personnalisés selon les spécifications du consommateur.
Le droit de rétractation ne s'applique pas aux personnes morales ni aux produits achetés à des fins professionnelles par une personne physique. Pour exercer votre droit de rétractation, vous devez nous informer, par une déclaration sans équivoque, de votre décision de révoquer le contrat. Vous pouvez vous servir à cette fin du formulaire type de révocation à nous faire parvenir notamment par recommandé au siège social de l'entreprise.
https://economie.fgov.be/sites/default/files/Files/Ventes/Forms/Formulaire-de-retractation.pdf
Le client dispose d’un délai de quatorze jours calendriers pour restituer à CALISTA MONICA les Produits à compter de la date où il a manifesté son souhait d’exercer son droit de rétractation. Le client doit rapporter les Produits à CALISTA MONICA, via la méthode de renvoi convenue au préalable avec CALISTA MONICA.
Nous vous invitons à nous renvoyer Les Produits emballés et dans leur état d’origine. Les Produits ainsi que leurs emballages, notices ou accessoires, ne doivent pas, de préférence, présenter de trace d'utilisation, de salissure ou de détérioration sans quoi votre responsabilité pourra être retenue en cas de dépréciation. CALISTA MONICA s’engage à rembourser le client dans un délai de quatorze jours calendriers à compter de la notification de la volonté du consommateur de se rétracter et au plus tard au jour de la réception des Produits selon le même mode de paiement que celui utilisé par le client.
En application du droit de rétractation, le remboursement comprendra les frais de livraison initiaux, mais excluant les frais de renvoi qui seront à charge du consommateur.

Création d'un compte

Pour commander, le client doit créer un compte qui lui permettra notamment d'accéder à l'historique de ses commandes et de télécharger ses factures.
Lors de son inscription, le client choisit un identifiant et un mot de passe.
Il appartient au client de garder ses informations strictement confidentielles et de ne pas les communiquer à des tiers, afin d'éviter autant que possible tout risque d'intrusion de son compte et la passation de commandes à son insu par des personnes non autorisées. CALISTA MONICA ne saurait être tenu responsable de toute utilisation du compte du client par un tiers qui aurait eu accès à son identifiant et à son mot de passe de quelque manière que ce soit.
Lors de son inscription, certaines données obligatoires seront demandées au client et notamment son nom, prénom, numéro de téléphone portable et adresse email.
En cas de perte ou d'oubli par le client de son mot de passe, le client aura la possibilité de cliquer de demander à recevoir un nouveau mot de passe à l'adresse électronique préalablement renseignée.

Passation des commandes

Le client peut sur shop.mom-cooks.be accéder et effectuer les opérations suivantes :

- Créer un compte ou se connecter sur son compte avec son identifiant et son mot de passe
- Effectuer sa commande en sélectionnant des produits,
- Indiquer l’heure de retrait,
- Valider sa commande après avoir vérifié le récapitulatif de sa commande,
- Effectuer en ligne le paiement de sa commande
- Se rendre directement chez CALISTA MONICA muni impérativement de son numéro de Commande.

CALISTA MONICA envoie ensuite au client une confirmation de la commande enregistrée sur shop.mom-cooks.be par courrier électronique

avec un numéro et un récapitulatif de la commande. La fourniture en ligne du numéro de carte bancaire et la validation finale de la commande entrainent acceptation par le client des présentes CGV,la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou de toutes autres conditions. Le client devra impérativement retirer chez CALISTA MONICA sa commande à la date et heure indiquées lors de sa validation sur shop.mom-cooks.be. Il appartient donc au client de vérifier les heures de fermeture de CALISTA MONICA. Les horaires du service de commande en ligne sont disponibles sur shop.mom-cooks.be au moment où le Client valide sa commande. Il est précisé que certaine préparation de commande peut être effectué avant la présentation du client pour retirer sa Commande.

Preuve de la commande

La fourniture en ligne du numéro de carte bancaire et la validation finale de la commande valideront le paiement de l'intégralité de ladite Commande. CALISTA MONICA procédera à l'archivage des bons de commandes et des factures sur un support fiable et durable, constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code Civil. Les registres informatisés de CALISTA MONICA seront considérés par CALISTA MONICA et le client comme preuve des communications, des commandes, des paiements et des transactions intervenus entre les parties.

Retrait des produits

Le retrait des produits dans CALISTA MONICA ne peut se faire qu'à la date et heure de retrait spécifié lors de la commande.
Les horaires du service de commande en ligne où le client souhaite retirer sa commande sont disponibles sur shop.mom-cooks.be.
Le client devra retirer ses produits en se munissant de son numéro de commande et figurant sur l'email de confirmation de sa commande.
Le client ne pourra retirer ses produits qu'avec son numéro de Commande figurant sur l'email.
Le Vendeur remettra au client un ticket de caisse et pourra lui demander de signer son double comme preuve de retrait.
En cas de non retrait d'une commande par le client, le prix de la commande sera facturé au client et la commande ne pourra pas être annulée.
Il est rappelé qu'aucune livraison ne sera faite par le Vendeur.

Frais de service Digicommerce

Digicommerce perçoit un frais de service à des fins de maintenance et améliorations de la plateforme de commande en ligne. Ces frais sont applicables aussi bien pour le paiement en ligne, le paiement par compte crédit et le paiement en comptoir ou à réception et peuvent être évoluer en fonction du contexte économique.

Réclamations

Toute question ou réclamation sur le fonctionnement du site shop.mom-cooks.be devra être faite par courrier à l'adresse suivante : CALISTA MONICA – CHEMIN DU TIERNE 32 – 6150 - ANDERLUES

Prix

Les prix figurants sur les pages de commande en ligne sont des prix TTC (toutes taxes comprises) en euro tenant compte de la TVA applicable au jour de la commande.
CALISTA MONICA se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant le jour de la commande sera le seul applicable.

Modalités de paiement de la commande

Les commandes effectuées sur shop.mom-cooks.be sont payables en utilisant les moyens de paiement proposés par CALISTA MONICA (cartes bancaires, compte crédit, espèces, ticket restaurant, ...).
Les paiements sont réalisés par le biais d'un système fiable et sécurisé de paiement.
CALISTA MONICA garantit la préservation du caractère confidentiel des numéros de carte bancaire par des procédures de protection et de cryptologie.

Responsabilité

CALISTA MONICA, dans le processus de vente en ligne, n'est tenu que par une obligation de moyens. CALISTA MONICA ne peut être tenu pour responsable des dommages de toute nature tant matériels qu'immatériels qui pourraient résulter d'une mauvaise utilisation de l'identifiant ou du mode opératoire de passation de commande. La responsabilité de CALISTA MONICA ne pourra être engagée pour un risque inhérent à l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service ou tout autre risque assimilé.

Protection des données personnelles

Les données personnelles collectées sur shop.mom-cooks.be sont soumises à la politique de protection des données personnelles de CALISTA MONICA.

Mineurs

Conformément aux dispositions de l'article L3342-1 du Code de la Santé Publique modifié par la loi n°2009-879 du 21 juillet 2009, la vente d'alcool à des mineurs de moins de dix-huit (18) ans est interdite. Par conséquent, l'achat de tout produit à base d'alcool lors de la commande, est formellement interdit aux mineurs de moins de dix-huit (18) ans. A cette occasion, une pièce d'identité pourra être demandée au client lors du retrait de sa commande en cas de doute.

Indivisibilité

La nullité d'une des clauses du présent contrat en application notamment d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision de justice n'entrainera pas la nullité des présentes CGV.

Règlement des litiges

Les présentes CGV sont soumises à la loi belge. En cas de litige, le consommateur peut saisir, soit l'une des juridictions territorialement compétentes en vertu du code de procédure civile, soit la juridiction du lieu où il demeurait au moment de la conclusion du contrat ou de la survenance du fait dommageable.

Limitation de responsabilité

L’utilisateur reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions d’utilisation et s’engage à les respecter.
L’utilisateur du site internet shop.mom-cooks.be reconnaît disposer de la compétence et des moyens nécessaires pour accéder et utiliser ce site.
L’utilisateur du site internet shop.mom-cooks.be reconnaît avoir vérifié que la configuration informatique utilisée ne contient aucun virus et qu’elle est en parfait état de fonctionnement.
CALISTA MONICA met tout en œuvre pour offrir aux utilisateurs des informations et/ou des outils disponibles et vérifiés mais ne saurait être tenu pour responsable des erreurs, d’une absence de disponibilité des fonctionnalités et/ou de la présence de virus sur son site.
CALISTA MONICA ne saurait être responsable de l’accès par les utilisateurs via les liens hypertextes mis en place dans le cadre du site internet en direction d’autres ressources présentes sur le réseau.
Ce site ne saurait être tenu pour responsable des erreurs rencontrées sur le site, problèmes techniques, interprétation des informations publiée et conséquences de leur utilisation. En conséquence, l’utilisateur reconnaît utiliser ces informations sous sa responsabilité exclusive.

Dispositif spécifique de médiation des litiges de consommation pour les utilisateurs consommateurs

CALISTA MONICA met à la disposition de ses utilisateurs contractant en qualité de consommateur un dispositif de médiation des litiges de consommation relatifs aux Services offerts par CALISTA MONICA en Belgique ou aux présentes Conditions en vue de leur résolution amiable.
Conformément au droit des consommateurs, il est prévu que pour tout litige de nature contractuelle portant sur l’exécution d’un contrat de vente et/ou de prestation de services par CALISTA MONICA n’ayant pu être résolu dans le cadre d’une réclamation préalablement introduite auprès du service client de CALISTA MONICA, le consommateur pourra recourir gratuitement à la médiation. Il contactera l’Association Nationale des Médiateurs (ANM) soit par courrier en écrivant au 62 rue Tiquetonne 75002 Paris, France, soit par e-mail en remplissant le formulaire de saisie en ligne à l’adresse suivante http://www.anm-conso.com Le consommateur peut aussi se rendre sur le site de la plateforme européenne des Règlements des litiges en ligne mise à disposition par la Commission Européenne en application du Règlement (UE) n°524/2013 du 21 mai 2013. https://ec.europa.eu/consumers/odr/

Informations complémentaires

Ce service de commande en ligne est fourni par la société Digicommerce Benelux Sprl.
Le contenu de cette boutique est fourni entièrement par la société CALISTA MONICA.
Pour tout règlement de litige, le consommateur à le droit de consulter http://ec.europa.eu/odr.

Algemene verkoopsvoorwaarden

Deze algemene verkoopsvoorwaarden beschrijven de online bestel- en expres-oproepdienst die door CALISTA MONICA en haar dochterondernemingen wordt aangeboden. toegankelijk via de website shop.mom-cooks.be.

Deze Algemene Verkoopsvoorwaarden hebben betrekking op elke bestelling van één of meerdere producten, formules die door de Klant op de site worden geplaatst. shop.mom-cooks.be.

Online bestellen op shop.mom-cooks.be is voorbehouden aan klanten van minstens 15 jaar en 18 jaar voor producten die alcohol bevatten aan de datum waarop de bestelling werd geplaatst.

De Verkoper behoudt zich het recht voor om de AV te allen tijde te wijzigen. In alle gevallen zijn de toepasselijke GCS die welke op shop.mom-cooks.be verschijnen op de datum van de bestelling door de klantensite. Deze GCS zal voorrang hebben op alle andere algemene of bijzondere voorwaarden, niet uitdrukkelijk goedgekeurd door de CALISTA MONICA.

De producten

De door de klant gekozen producten van CALISTA MONICA zijn de producten die op shop.mom-cooks.be verschijnen op de dag van de bestelling, binnen de limiet van de beschikbare voorraden.
De te koop aangeboden producten kunnen zonder voorafgaande kennisgeving door CALISTA MONICA worden gewijzigd of verwijderd. De foto's en illustraties op de website zijn suggesties voor de presentatie.

Wettelijke garantie

U geniet een wettelijke garantie van twee jaar wanneer u producten online bestelt in onze winkel. Deze garantie bepaalt dat CALISTA MONICA u schadeloos zal stellen voor elk gebrek aan overeenstemming dat bestaat op het moment van afhaling in Click & Collect of levering van uw bestelling op shop.mom-cooks.be. Elke klacht wegens gebrek aan overeenstemming moet schriftelijk worden ingediend binnen 2 kalendermaanden na de datum van het gebrek in kwestie, zoniet vervalt het recht om een dergelijke klacht in te dienen. Deze garantie is niet van toepassing indien de gebreken te wijten zijn aan normale slijtage of abnormaal gebruik van het product.

Herroepingsrecht

De klant beschikt over een herroepingstermijn van veertien kalenderdagen vanaf de datum waarop hij het Product in bezit heeft genomen, overeenkomstig artikel VI.47 tot VI.53 van het Wetboek van economisch recht. Het herroepingsrecht is echter niet van toepassing als u goederen heeft besteld die snel bederven of snel bederfelijk zijn (vlees, vis, kaas, zuivelproducten, enz.). Het is ook niet van toepassing als uw bestelling artikelen betreft die volgens de specificaties van de consument zullen worden opgemaakt of gepersonaliseerd.
Het herroepingsrecht is niet van toepassing op rechtspersonen of op producten die door een natuurlijke persoon voor beroepsdoeleinden zijn aangekocht. Om uw herroepingsrecht uit te oefenen, moet u ons in een ondubbelzinnige verklaring op de hoogte stellen van uw beslissing de overeenkomst te herroepen. Daartoe kunt u gebruik maken van het standaardformulier voor herroeping, dat u ons per aangetekende brief moet zenden op de maatschappelijke zetel van de onderneming.
https://economie.fgov.be/sites/default/files/Files/Ventes/Forms/formulier-voor-herroeping.pdf
De klant heeft een termijn van veertien kalenderdagen om de Producten terug te sturen naar CALISTA MONICA vanaf de datum waarop hij/zij te kennen heeft gegeven gebruik te willen maken van zijn/haar herroepingsrecht. De klant moet de producten terugsturen naar CALISTA MONICA, via de terugstuurmethode die eerder met CALISTA MONICA is overeengekomen.

Wij verzoeken u de Producten in hun oorspronkelijke verpakking en staat aan ons terug te zenden. De Producten, alsmede hun verpakking, gebruiksaanwijzing of accessoires, mogen bij voorkeur geen sporen van gebruik, bevuiling of bederf vertonen, anders kunt u aansprakelijk worden gesteld voor eventuele waardevermindering. CALISTA MONICA verbindt zich ertoe de klant binnen een termijn van veertien kalenderdagen vanaf de kennisgeving van de wens tot herroeping van de consument en uiterlijk op de dag van ontvangst van de Producten terug te betalen met gebruikmaking van hetzelfde betaalmiddel als door de klant werd gebruikt.
Bij toepassing van het herroepingsrecht omvat de terugbetaling de oorspronkelijke leveringskosten, maar niet de kosten voor het terugzenden van de goederen, die ten laste van de consument komen.

Maak een account aan

Om te kunnen bestellen moet de klant een account aanmaken waarmee hij toegang heeft tot zijn bestelgeschiedenis en zijn bestellingen kan downloaden.
Bij de registratie kiest de klant een identificatiecode en een wachtwoord.
Het is aan de klant om zijn informatie strikt vertrouwelijk te houden en niet aan derden door te geven, om zo veel mogelijk te vermijden dat mogelijk elk risico van inbreuk op zijn account en het plaatsen van bestellingen zonder zijn medeweten door onbevoegden. CALISTA MONICA kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor elk gebruik van de account van de klant door een derde partij die op welke manier dan ook toegang zou hebben gehad tot zijn login en wachtwoord. Bij de registratie wordt de klant gevraagd om bepaalde verplichte gegevens te verstrekken, met name zijn naam, voornaam, mobiel telefoonnummer, enz. en e-mail adres.
In geval van verlies of vergetelheid door de klant van zijn wachtwoord, zal de klant de mogelijkheid hebben om te klikken om een nieuw wachtwoord te vragen aan gaat naar het eerder opgegeven e-mailadres.

Het plaatsen van orders

Op shop.mom-cooks.be kan de klant toegang krijgen tot de volgende handelingen en deze uitvoeren:

- Maak een account aan of maak verbinding met zijn account met zijn login en wachtwoord
- Plaats uw bestelling door producten te selecteren,
- Geef de terugtrektijd aan,
- Valideer uw bestelling na controle van het overzicht van uw bestelling,
- Maak online betaling voor uw bestelling
- Ga direct naar CALISTA MONICA met uw ordernummer.

CALISTA MONICA stuurt de klant vervolgens per e-mail een bevestiging van de op shop.mom-cooks.be geregistreerde bestelling met een nummer en een samenvatting van de bestelling. Het online verstrekken van het creditcardnummer en de uiteindelijke validatie van de bestelling zal resulteren in de aanvaarding door de klant van deze GCS, de erkenning van de perfecte kennis ervan en het afzien van het recht om zich op zichzelf te beroepen aankoopvoorwaarden of andere voorwaarden. De klant moet zijn bestelling afhalen bij CALISTA MONICA op de datum en het tijdstip van de bestelling. aangegeven tijdens de validatie op shop.mom-cooks.be. Het is dus aan de klant om de sluitingsuren van de CALISTA MONICA te controleren. De De uren van de online besteldienst zijn beschikbaar op shop.mom-cooks.be op het moment dat de Klant zijn bestelling valideert. Er wordt gespecificeerd dat bepaalde ordervoorbereidingen kunnen worden uitgevoerd vóór de presentatie van de klant om zijn bestelling af te halen.

Bewijs van orde

Het online verstrekken van het creditcardnummer en de uiteindelijke validatie van de bestelling zal de betaling van het geheel van de bovengenoemde Bestelling. CALISTA MONICA zal inkooporders en facturen archiveren op een betrouwbare en duurzame drager, die een kopie vormt van getrouw overeenkomstig de bepalingen van artikel 1348 van het Burgerlijk Wetboek. De geautomatiseerde registers van de CALISTA MONICA zullen door CALISTA MONICA in overweging worden genomen. Groep en de klant als bewijs van communicatie, bestellingen, betalingen en transacties tussen de partijen.

Intrekking van producten

Producten kunnen alleen worden afgehaald in CALISTA MONICA op de afhaaldatum en -tijd die bij de bestelling zijn opgegeven.
De tijden van de online besteldienst waar de klant zijn bestelling wenst te herroepen zijn beschikbaar op shop.mom-cooks.be.
De klant dient zijn producten af te halen door zijn ordernummer op te geven en te verschijnen op de e-mail ter bevestiging van zijn bestelling.
De klant zal alleen zijn producten kunnen terugnemen met zijn bestelnummer dat op de e-mail verschijnt.
De Verkoper geeft de klant een ontvangstbewijs en kan hem vragen zijn duplicaat te ondertekenen als bewijs van herroeping.
In geval van niet-intrekking van een bestelling door de klant, wordt de prijs van de bestelling aan de klant gefactureerd en kan de bestelling niet worden geannuleerd.
Er wordt aan herinnerd dat er geen levering zal plaatsvinden door de verkoper.

Dienstverleningskosten Digicommerce

Digicommerce rekent een servicekost aan voor het onderhoud en de verbeteringen van het online bestelsysteem. Deze kosten zijn van toepassing op zowel online betalingen, betalingen op kredietrekening als betalingen aan de kassa of bij levering en kunnen variëren afhankelijk van de economische context.

Klachten

Elke vraag of klacht over de werking van de site shop.mom-cooks.be moet per post naar het volgende adres worden gestuurd: CALISTA MONICA – CHEMIN DU TIERNE 32 – 6150 - ANDERLUES

Prijzen

De prijzen op de online bestelpagina's zijn inclusief belasting (alle belastingen inbegrepen) in euro's, rekening houdend met de BTW die van toepassing is op de dag van de bestelling.
CALISTA MONICA behoudt zich het recht voor om haar prijzen op elk moment te wijzigen, met dien verstande echter dat de prijs die op de dag van de bestelling wordt vermeld, op de datum van de bestelling zal gelden. alleen van toepassing.

Betalingsvoorwaarden van de bestelling

De bestellingen op shop.mom-cooks.be zijn betaalbaar met de betaalmiddelen die CALISTA MONICA aanbiedt (kredietkaarten, debetkaarten, bankkaarten, enz.). bankrekening, kredietrekening, contant geld, maaltijdcheques, ...).

Betalingen worden gedaan via een betrouwbaar en veilig betalingssysteem. CALISTA MONICA garandeert het behoud van de vertrouwelijkheid van bankkaartnummers door middel van beschermings- en cryptologieprocedures.

Verantwoordelijkheid

CALISTA MONICA is in het proces van online verkoop alleen gebonden aan een middelenverbintenis. CALISTA MONICA kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor schade van welke aard dan ook, materieel of immaterieel, die het gevolg kan zijn van misbruik van de identificatiecode of de werkingswijze. orderplaatsing. CALISTA MONICA kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enig risico dat inherent is aan het gebruik van het netwerk. Internet, zoals verlies van gegevens, inbraak, virussen, onderbreking van de dienst of een ander soortgelijk risico.

Bescherming van persoonsgegevens

De persoonsgegevens die worden verzameld op shop.mom-cooks.be zijn onderworpen aan het beleid inzake de bescherming van persoonsgegevens van de CALISTA MONICA.

Minderjarigen

Overeenkomstig de bepalingen van artikel L3342-1 van het Franse wetboek van volksgezondheid, zoals gewijzigd bij wet nr. 2009-879 van 21 juli 2009, wordt de verkoop van van alcohol aan minderjarigen onder de achttien (18) jaar is verboden. Daarom is de aankoop van elk product op basis van alcohol op het moment van de bestelling formeel verboden voor minderjarigen onder de achttien (18) jaar. Bij deze gelegenheid kan een identiteitsbewijs worden aangevraagd bij de klant tijdens de intrekking van zijn bestelling in geval van twijfel.

Ondeelbaarheid

De nietigheid van een van de clausules van deze overeenkomst in toepassing van een wet, een verordening of na een rechterlijke beslissing maakt deze AV niet ongeldig.

Geschillenbeslechting

Deze AV zijn onderworpen aan de Belgische wetgeving. In geval van een geschil kan de consument zich wenden tot een van de volgende rechtbanken of tot een van de volgende territoriale rechtsgebieden het Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering, dat wil zeggen de rechter van de plaats waar hij op het moment van het sluiten van de overeenkomst of van de overeenkomst zelf woonde. het optreden van de schadelijke gebeurtenis.

Beperking van de aansprakelijkheid

De gebruiker erkent kennis te hebben genomen van deze gebruiksvoorwaarden en verbindt zich ertoe deze te respecteren. De gebruiker van de website shop.mom-cooks.be erkent over de nodige vaardigheden en middelen te beschikken om toegang te krijgen tot en gebruik te maken van deze site.
De gebruiker van de website shop.mom-cooks.be erkent dat hij heeft gecontroleerd of de gebruikte computerconfiguratie geen virus bevat en dat de gebruiker geen software of hardware heeft gebruikt.
dat het in perfecte staat is.
CALISTA MONICA stelt alles in het werk om gebruikers te voorzien van beschikbare en geverifieerde informatie en/of hulpmiddelen, maar kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor verantwoordelijk voor fouten, het niet beschikbaar zijn van functionaliteiten en/of de aanwezigheid van virussen op haar site.
CALISTA MONICA kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de toegang van gebruikers via hypertekstlinks die in het kader van de website zijn opgezet door richting naar andere bronnen op het netwerk.
Deze site kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor fouten op de site, technische problemen, interpretatie van de gepubliceerde informatie en gevolgen van het gebruik ervan. Bijgevolg erkent de gebruiker dat hij of zij deze informatie gebruikt onder zijn of haar exclusieve verantwoordelijkheid.

Specifiek systeem voor bemiddeling in consumentengeschillen voor gebruikers consumenten

CALISTA MONICA biedt haar gebruikers die als consument contracteren een bemiddelingssysteem voor geschillen van De CALISTA MONICA is niet verantwoordelijk voor enig verlies of schade aan de diensten die door de CALISTA MONICA in Belgie worden aangeboden of voor de onderhavige Algemene Voorwaarden met het oog op een minnelijke schikking.
In overeenstemming met de consumentenwet is bepaald dat voor elk geschil van contractuele aard met betrekking tot de uitvoering van een verkoopovereenkomst en/of de levering van diensten door de CALISTA MONICA die niet konden worden opgelost in het kader van een eerder bij de dienst ingediende klacht. klant van de CALISTA MONICA, kan de consument gratis een beroep doen op bemiddeling. Hij zal contact opnemen met de Nationale Vereniging van Bemiddelaars (ANM). hetzij per brief aan 62 rue Tiquetonne 75002 Parijs, Frankrijk, of per e-mail door het onlinegegevensformulier in te vullen op het volgende adres op http://www.anm-conso.com. Consumenten kunnen ook terecht op de website van het Europees platform voor geschillenbeslechting in lijn die door de Europese Commissie beschikbaar is gesteld in toepassing van Verordening (EU) nr. 524/2013 van 21 mei 2013. https://ec.europa.eu/consumers/odr/.

Verdere informatie

Deze online bestelservice wordt aangeboden door Digicommerce Benelux Sprl.
De inhoud van deze winkel wordt volledig geleverd door het bedrijf CALISTA MONICA.
Voor elke geschillenbeslechting heeft de consument het recht om http://ec.europa.eu/odr.